

스마트한 대학생활 필수 통합 앱

헤이영 캠퍼스

광주대학교 전자출결 매뉴얼 (학생용)

헤이영 캠퍼스 앱이 없으신 분은 **앱 다운로드 및 가입**을 반드시 먼저 진행해주세요!



헤이영 캠퍼스

구글 플레이스토어 또는 앱스토어에서
헤이영 캠퍼스를 검색하여
지금 바로 다운받으세요!



헤이영캠퍼스 설치 바로가기



헤이영 캠퍼스란?

모바일 학생증, 전자출결, 도서관 좌석배정 등
대학생활 필수 서비스를 통합하여 제공하는
우리대학 대표 앱(App)입니다.

해당 앱은 우리대학과 신한은행 간 모바일 통합 앱
구축을 위한 전략적 업무협약에 따라
개발되었습니다

01 Heyoung 캠퍼스 설치

① 스토어 접속

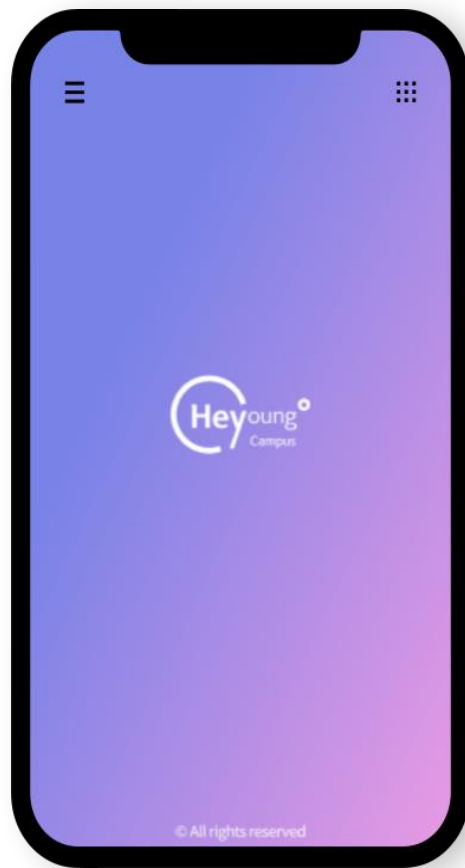


② "Heyoung 캠퍼스" 검색



③ 다운로드

02 Heyoung 캠퍼스 시작



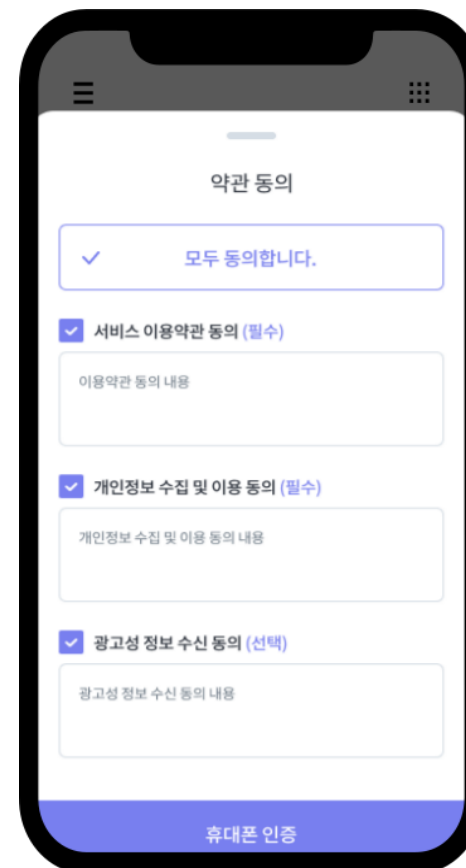
03 학교검색 및 선택



04 학교 로그인



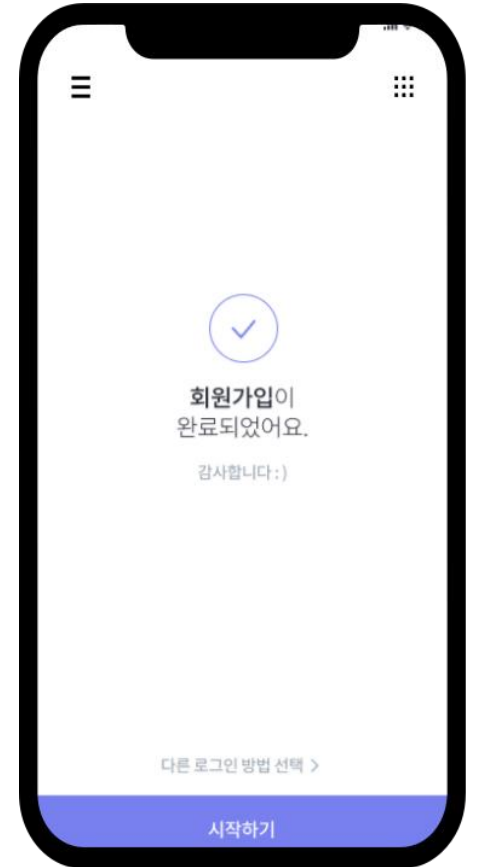
05 약관동의



06 휴대폰 인증



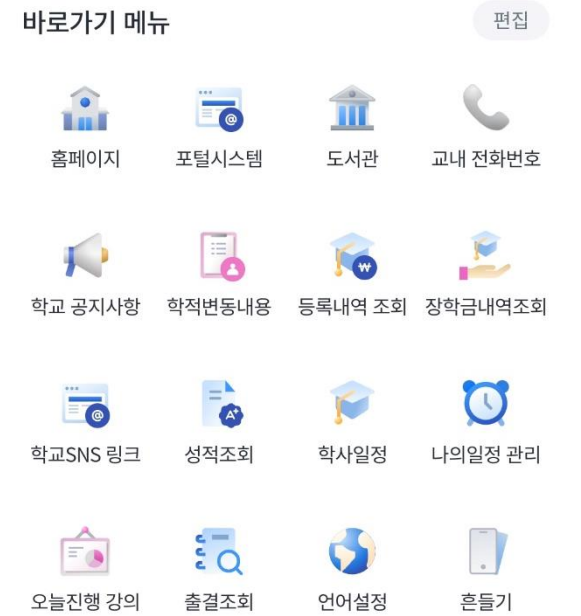
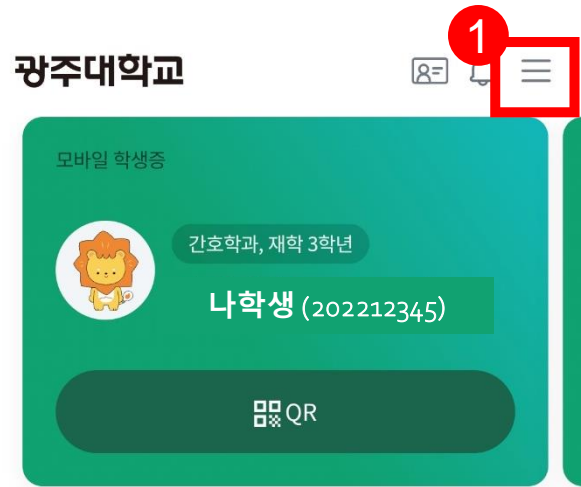
07 가입완료



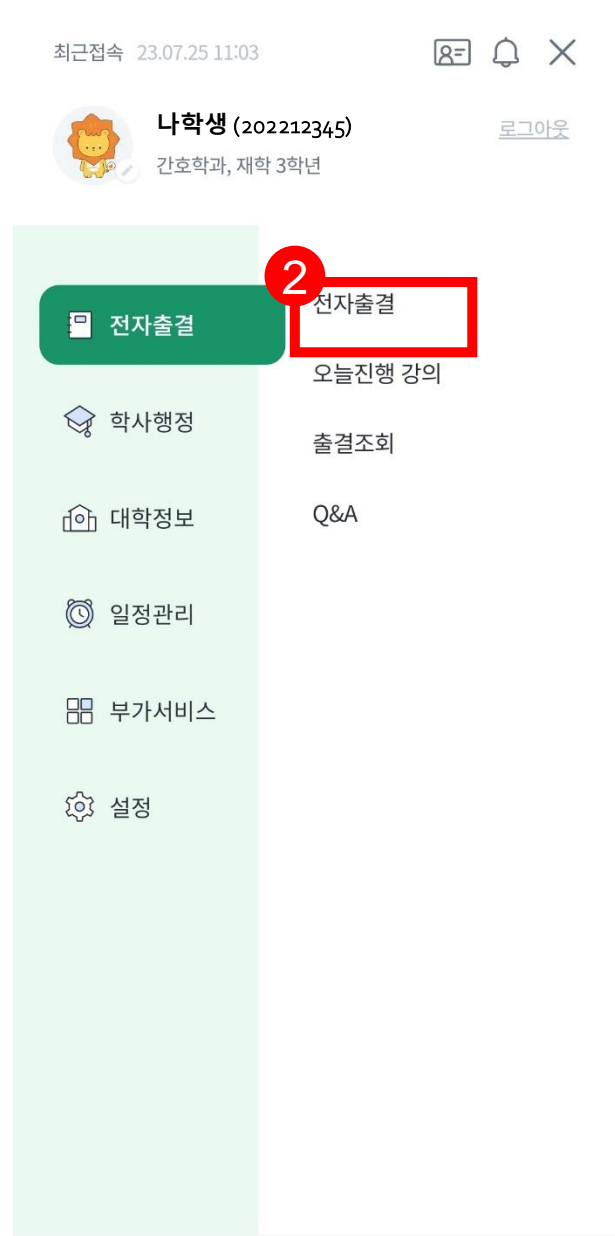
※참고

04 학교 로그인 : 광주대학교 학번 사번과 동일

06 휴대폰 통신사 인증: 본인 명의 휴대폰 필수



메인화면



전자출결

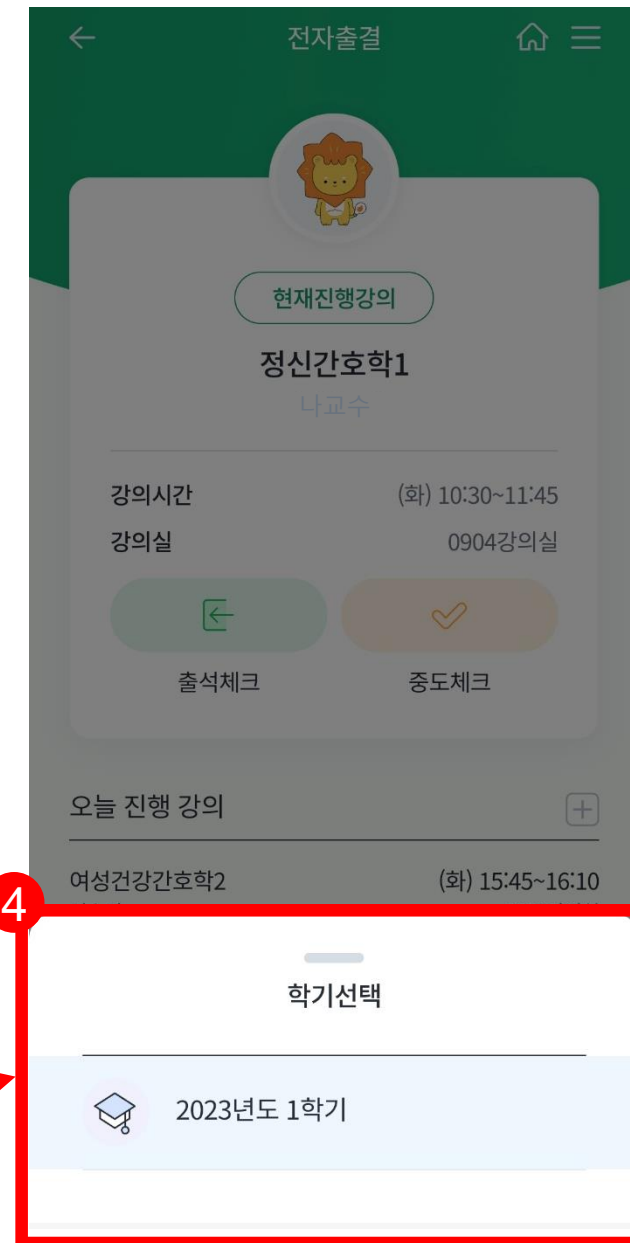


출결 메인화면

- ① 메인페이지 오른쪽 상단 네비게이션 바를 클릭한다.
- ② 숨어있던 네비게이션바가 나타나면 전자출결 - 전자출결 메인을 클릭한다.
- ③ 전자출결 메인화면

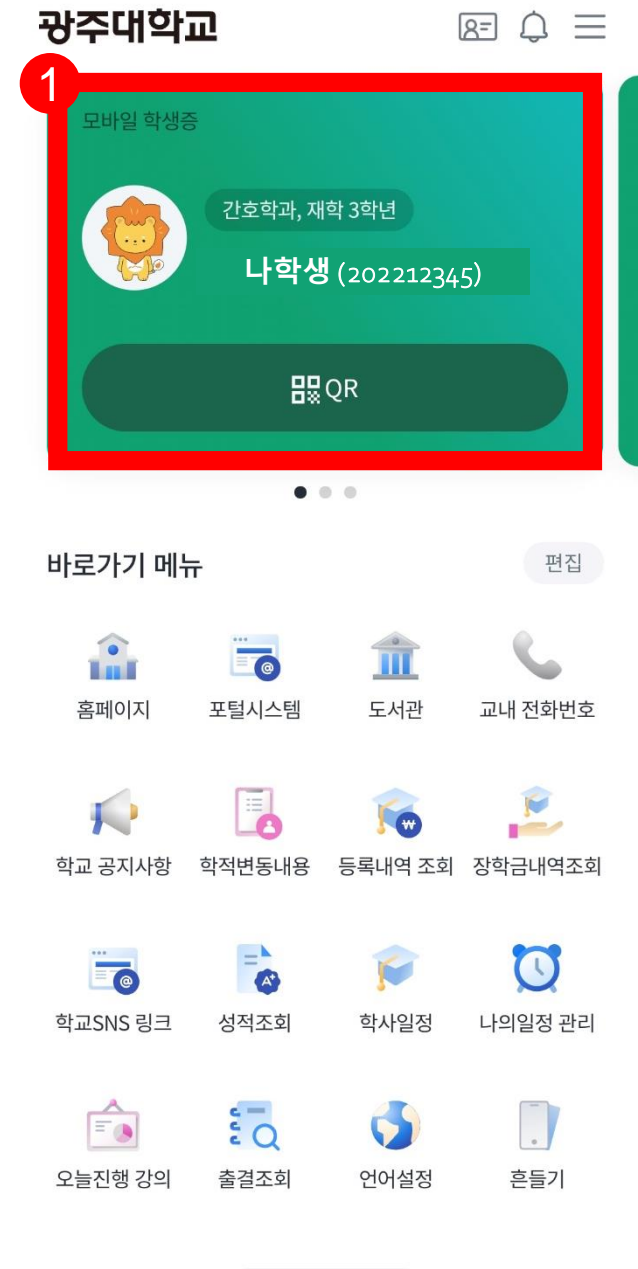


출결 메인화면

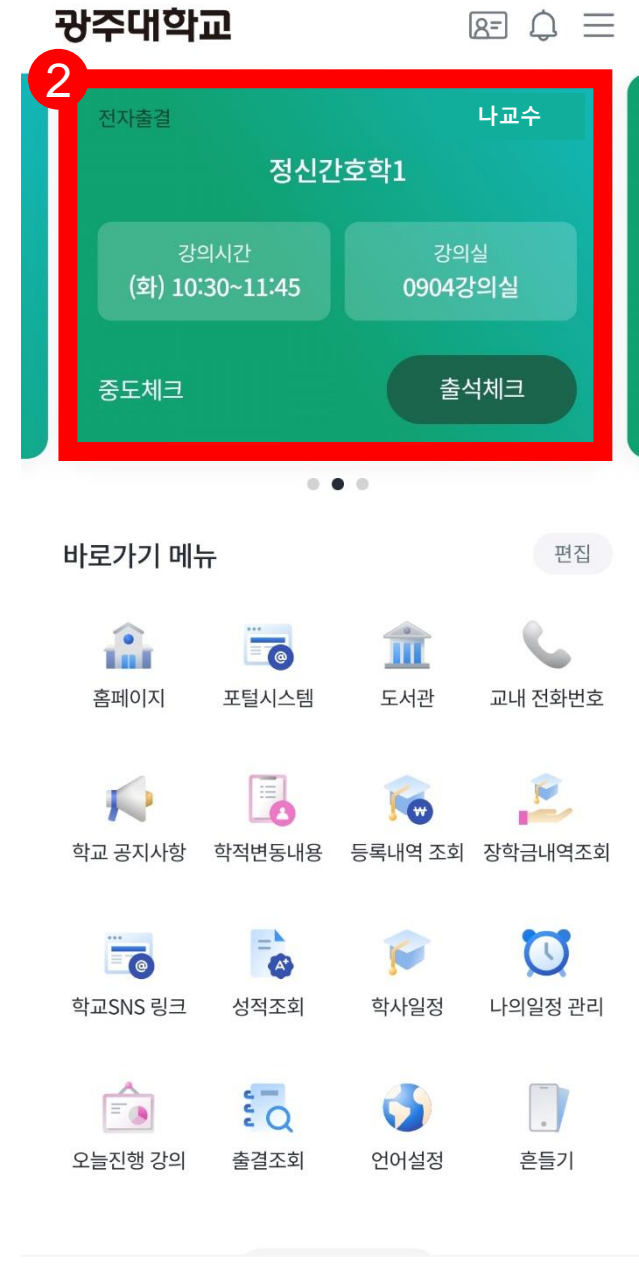


학기선택화면

- ① 출석체크 페이지 이동
- ② 오늘 진행 강의 페이지 이동
- ③ 해당 강의 출결페이지로 이동
- ④ 학기 선택 팝업창

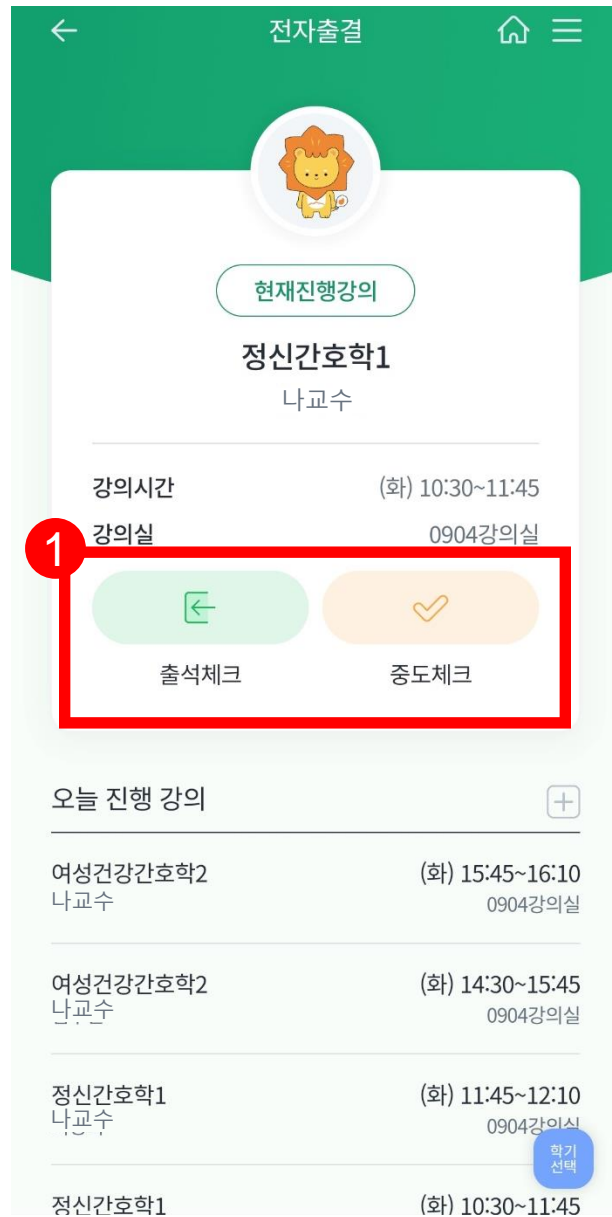


메인화면



출결메인화면

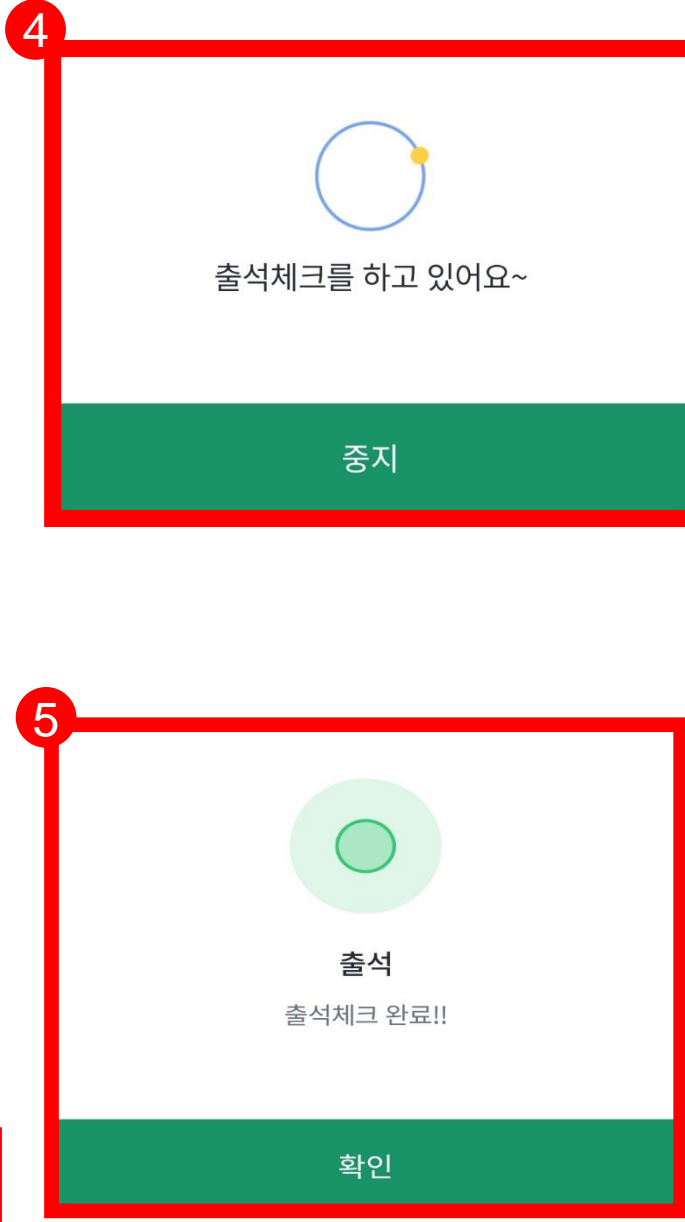
- ① 메인페이지 중앙을 슬라이드를 하면 (2)번 화면이 보여진다.
- ② 메인페이지에서도 간편하게 바로 출결진행이 가능하다.
[상세 출석체크방법은 전자출결 - 출석 페이지에서 설명]
※ 메인화면의 전자출결 슬라이드는 수업이 있을 때만 노출됩니다. 실시간 업데이트가 되지 않기 때문에 이전 설명의 전자출결 - 메인을 참조하시거나, 새로고침이 되도록 페이지를 이동하거나, 슬라이드를 움직여 노출되게끔 하셔야 합니다.



출결메인화면

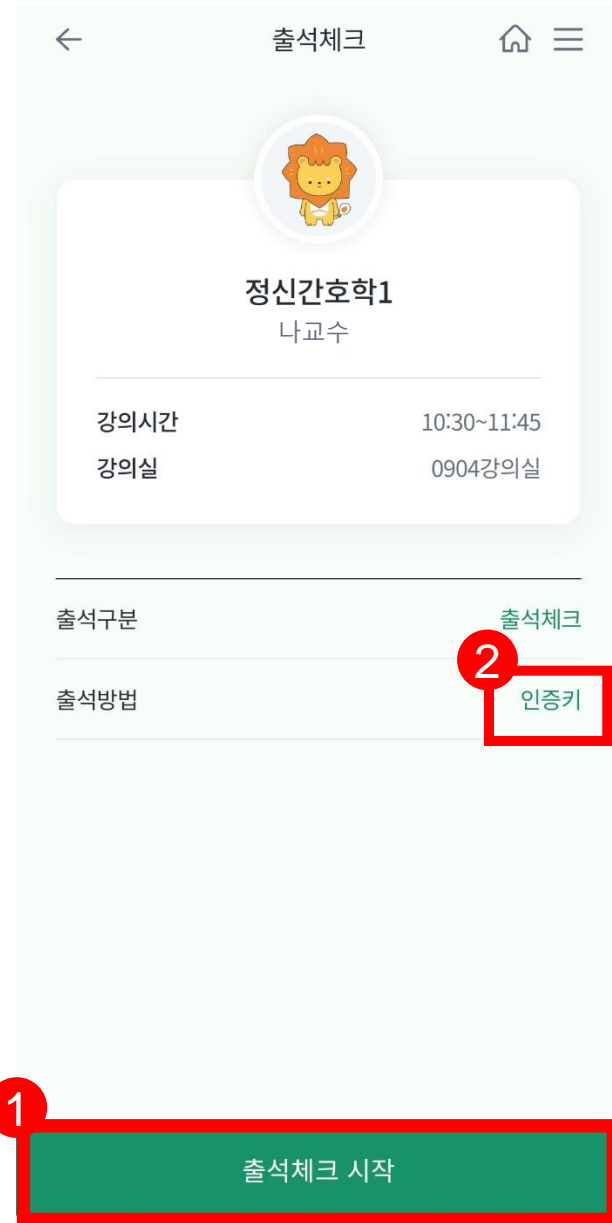


출결상세화면

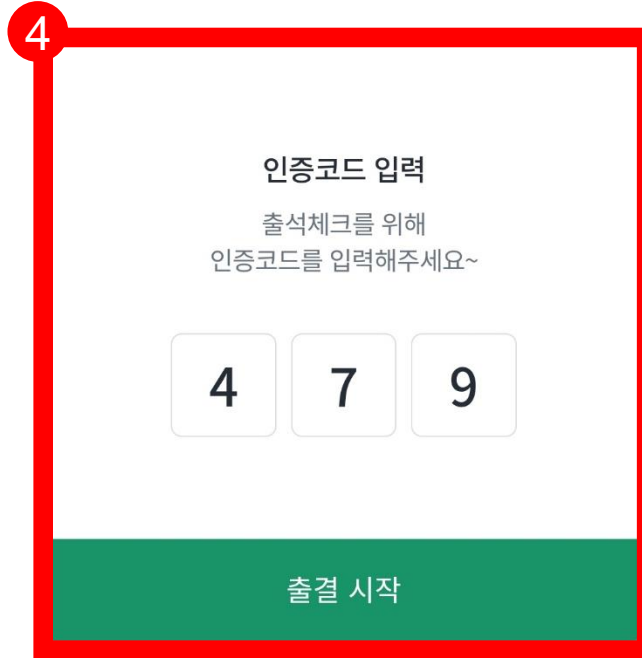


출석 진행 및 완료화면

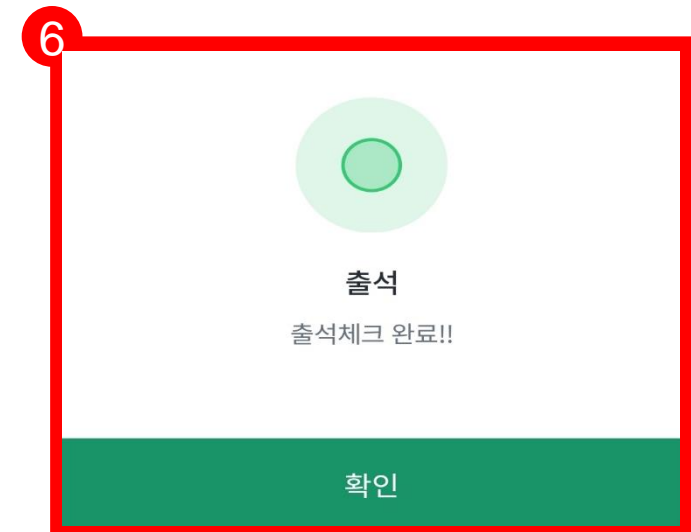
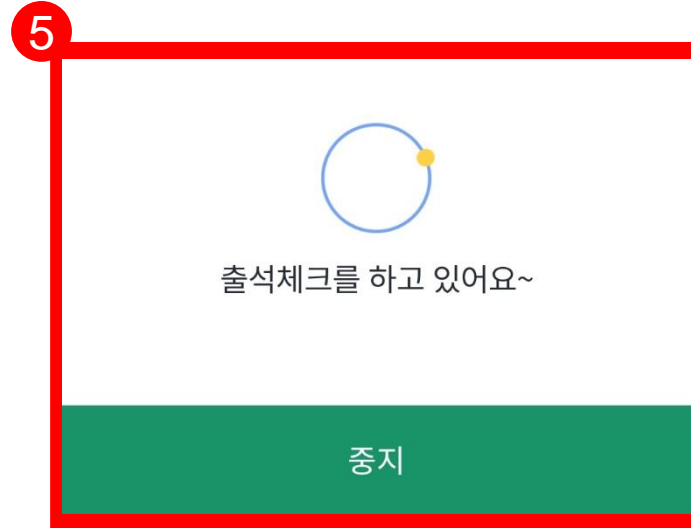
- ① 알맞은 시간에 출석체크 안내에 따라 출석체크,중도체크중 선택한다.
출석/중도 출결방식은 동일
- ② 해당 수업을 확인한 후 출석방법을 확인한다.
1.휴대폰 2.인증키
#휴대폰방법은 p2p방식으로 신호를 받는 방법
#인증키방법은 다음페이지 설명
- ③ 다음 버튼을 클릭한다.
- ④ 현재 출석체크가 진행중임을 확인한다.
- ⑤ 정상적으로 출석처리가 완료된것을 확인한다.



출석상세화면

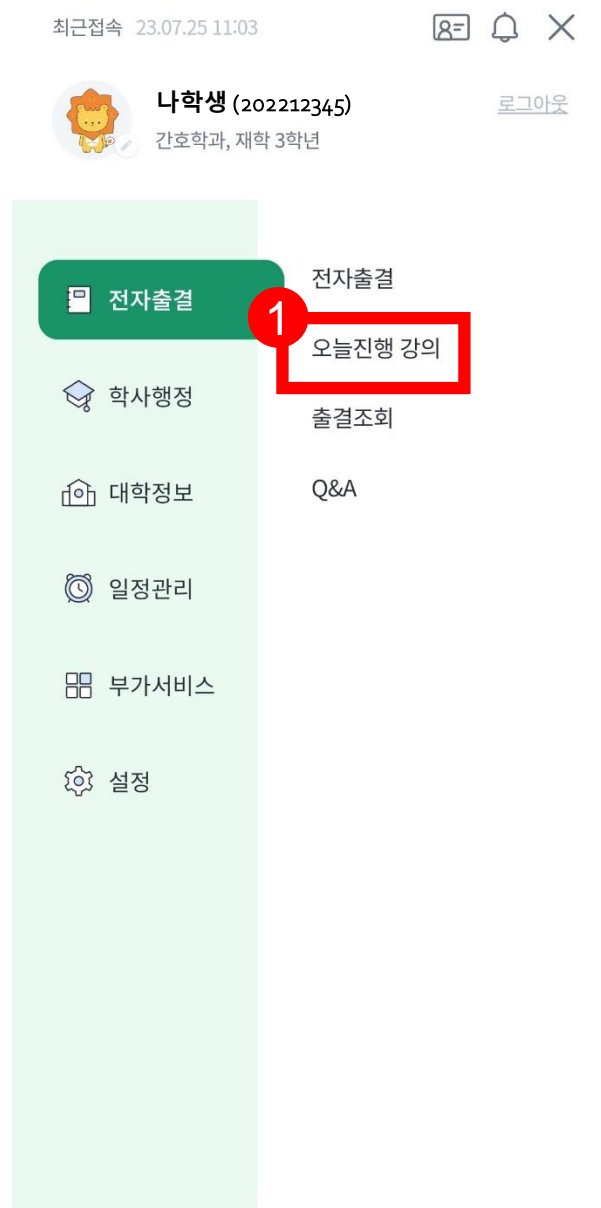


인증키 입력
화면



출석 진행 및 완료화면

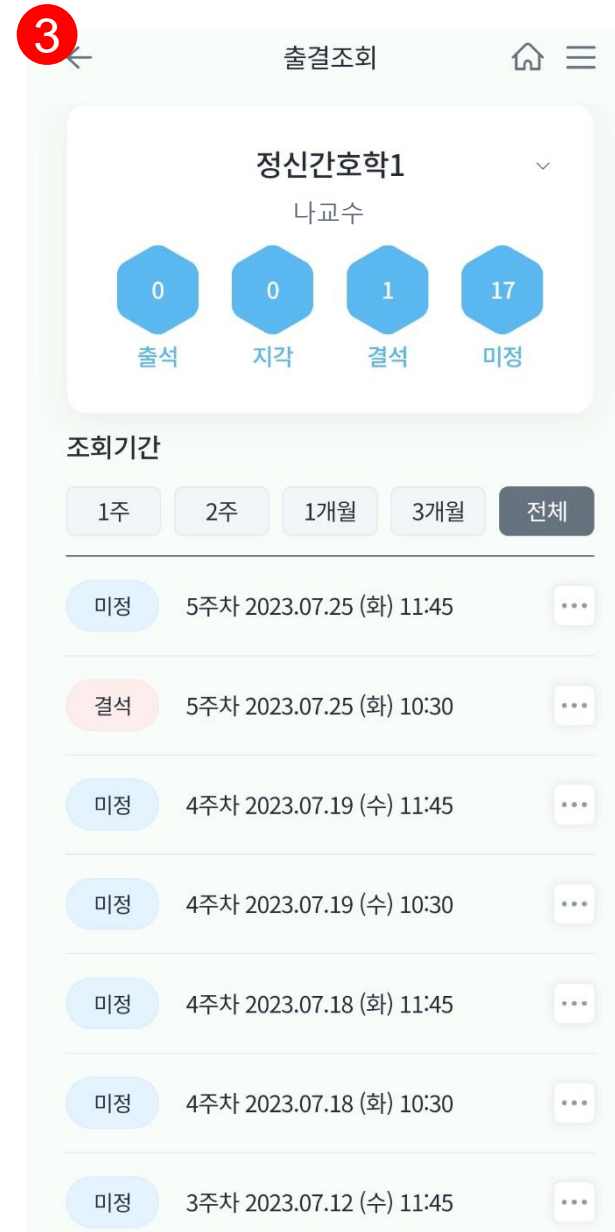
- ① 이전 출결메인페이지 접속방법은 동일하다.
- ② 출석방법[인증키] 확인을 한후 다음 버튼 클릭한다.
- ③ 인증키 입력 화면이 표시된다.
- ④ 교수님이 안내해주시는 인증키를 입력한다.
- ⑤ 현재 출석체크가 진행중임을 확인한다.
- ⑥ 정상적으로 출석처리가 완료된것을 확인한다.



오늘진행강의

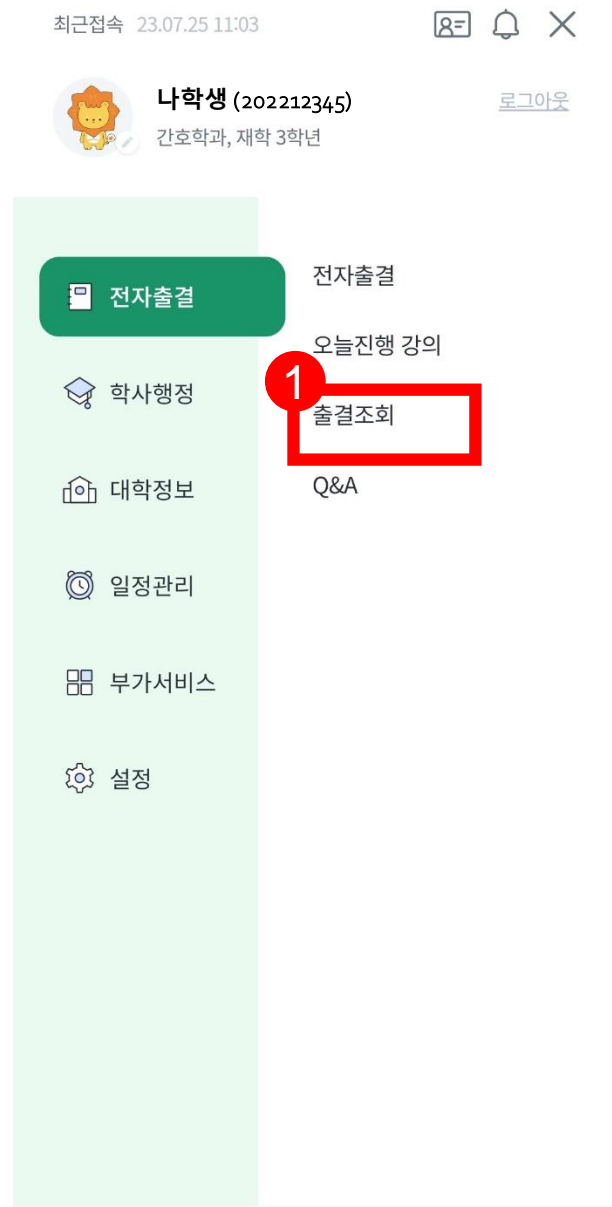


오늘진행강의
화면



출결조회
상세화면

- ① 메뉴바를 이용해 오늘진행강의를 클릭한다.
- ② 오늘 진행하는 강의를 확인할 수 있다.
강의 내역을 클릭하면 해당강의 출결 조회 화면으로 이동한다
- ③ 해당 과목의 출결조회 화면 표시



출결조회

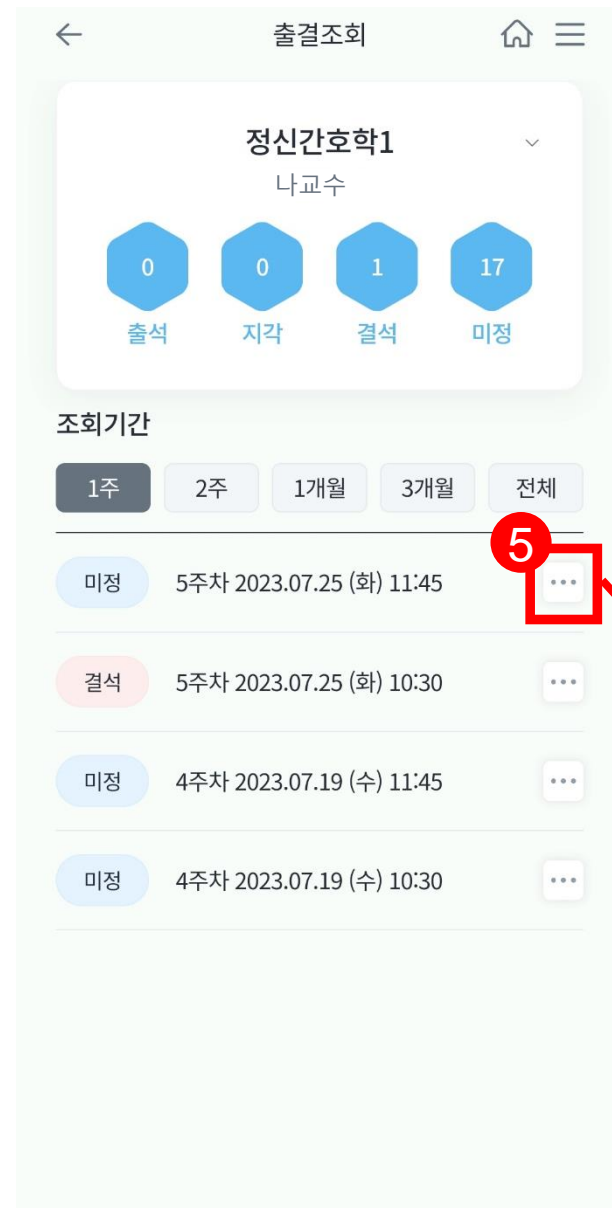


출결조회 화면

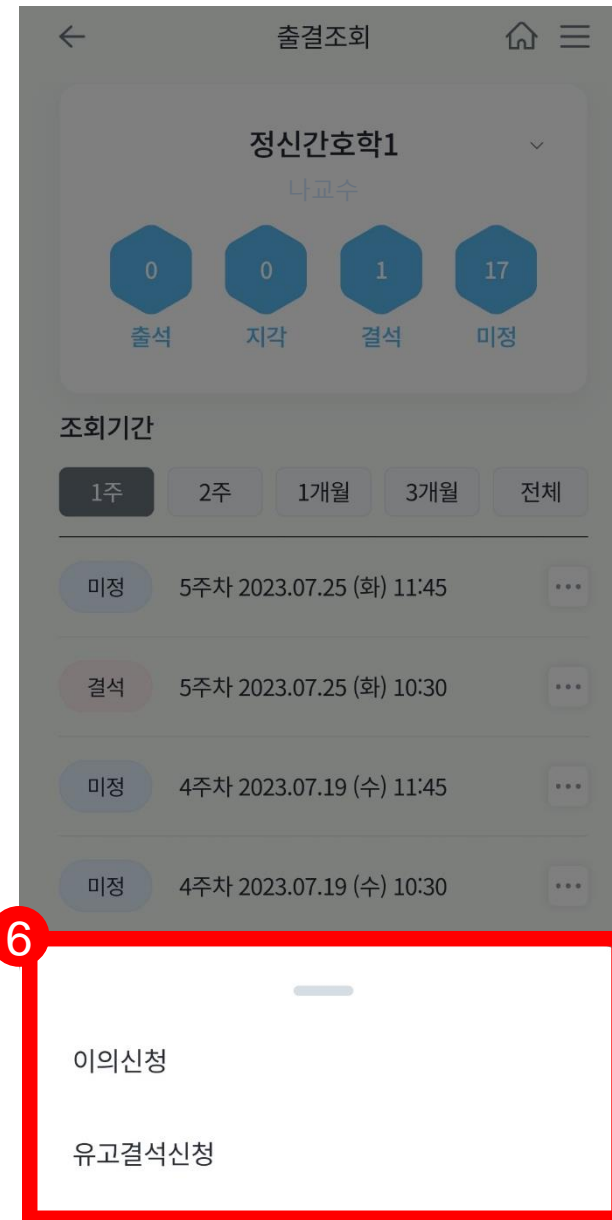


출결소외상세 화면

- ① 메뉴바를 이용해 출결조회를 클릭한다.
- ② 결석주의와 결석경고안내
[2학점 기준]
- 주의 : 2일 결석자, (2학점 * 2일) = 4시간 결석자
- 경고 : 3일 결석자, (2학점 * 3일) = 6시간 결석자
- ③ 현재 수강중인 전체 강의를 확인할 수 있다.
수강중인 강의를 클릭하면 출결상세 화면으로 이동한다.
- ④ 해당 강의의 출결 상태를 확인할 수 있다.
#클릭시 강의 변경이 가능하다.
- ⑤ 조회 기간에 따른 해당 수업 출결상태를 확인할 수 있다.

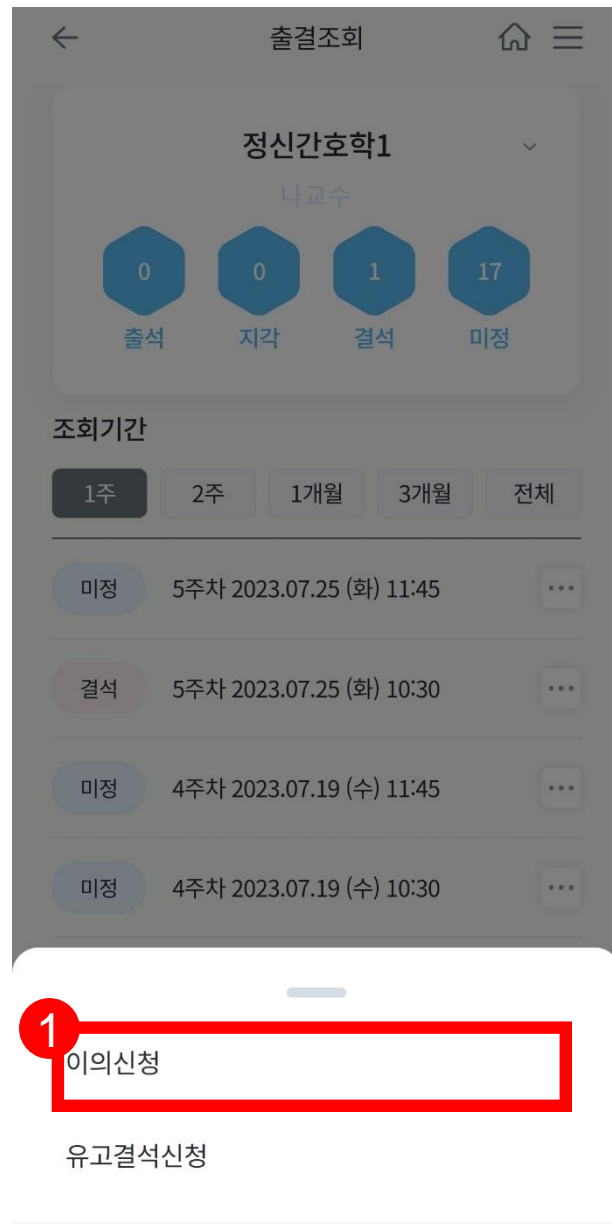


출결 메인화면



이의신청
유고결석신청
팝업

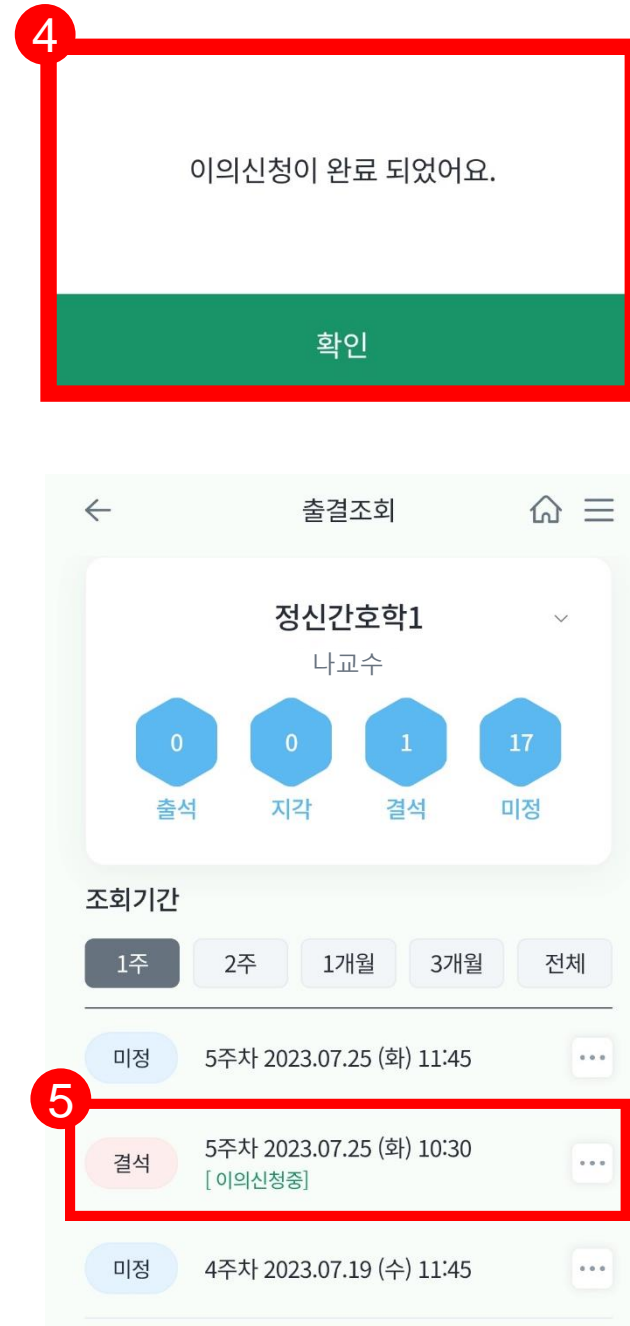
- ⑤ 이의신청 및 유고결석신청 팝업(6)이 열린다.
- ⑥ 사유가 있는 지각이나 결석일 시 이의신청 및 유고결석신청을 할 수 있다.
[신청방법 다음페이지 상세설명]



이의신청
판언하면

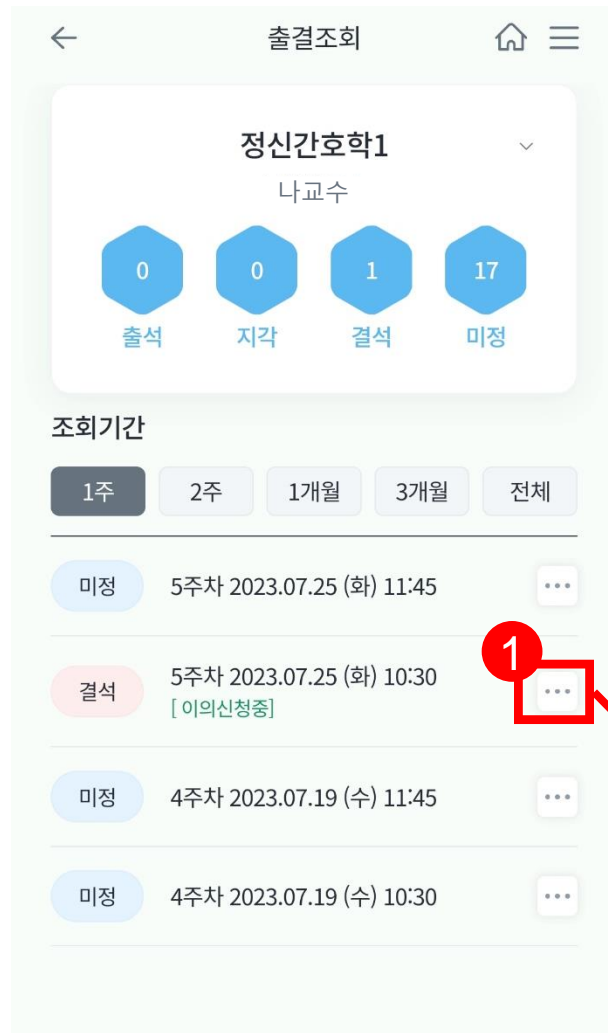


이의신청 화면

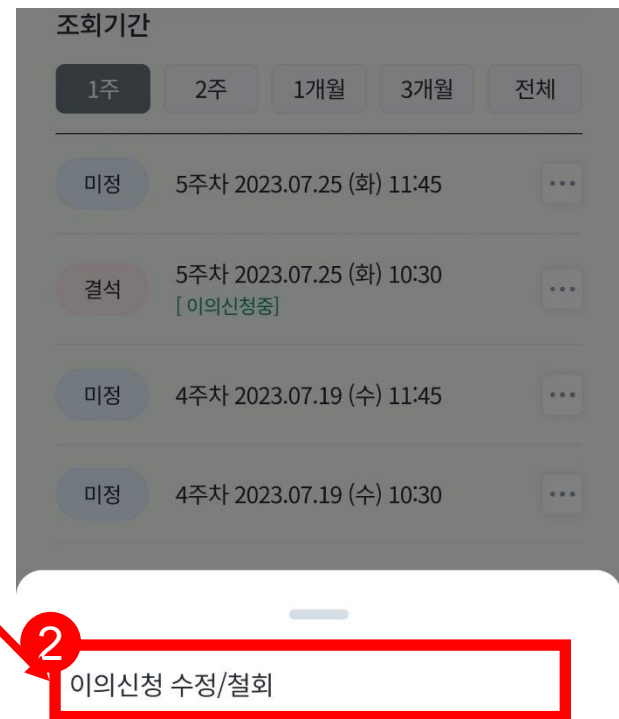


이의신청 완료

- ① 해당 강의와 날짜를 확인한후 이의신청을 클릭한다.
미정 상태일시 이의신청 불가
- ② 이의신청을 제기한 사유와 해당 증빙자료를 첨부한다.
- ③ 이의신청 내용을 확인한 후 등록버튼을 클릭한다.
- ④ 이의신청이 완료 된것을 확인한다.
- ⑤ 신청한 수업의 [이의신청중] 인것을 확인 한다.



출결조회 화면



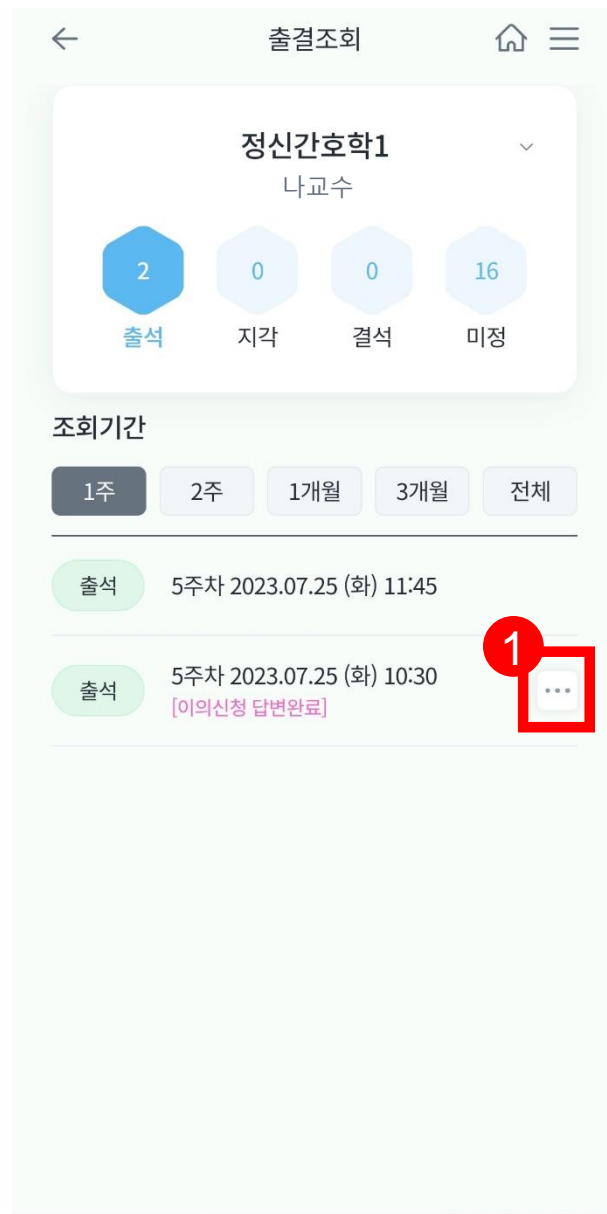
이의신청 수정/철회
팝업



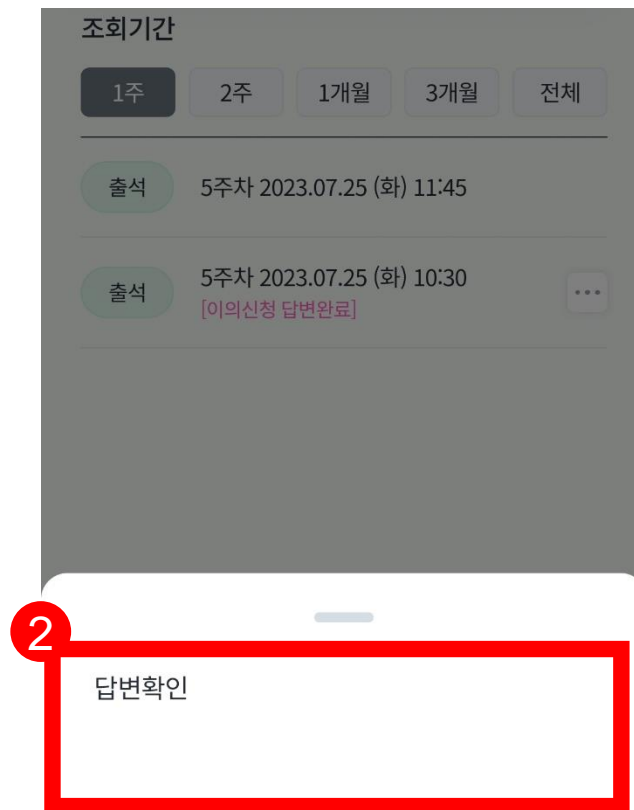
이의신청 수정/철회

- ① [...] 버튼을 클릭한다.
- ② 이의신청 수정/철회를 클릭한다.
- ③ 이의신청을 진행한 내용을 수정하거나 철회할 수 있다.

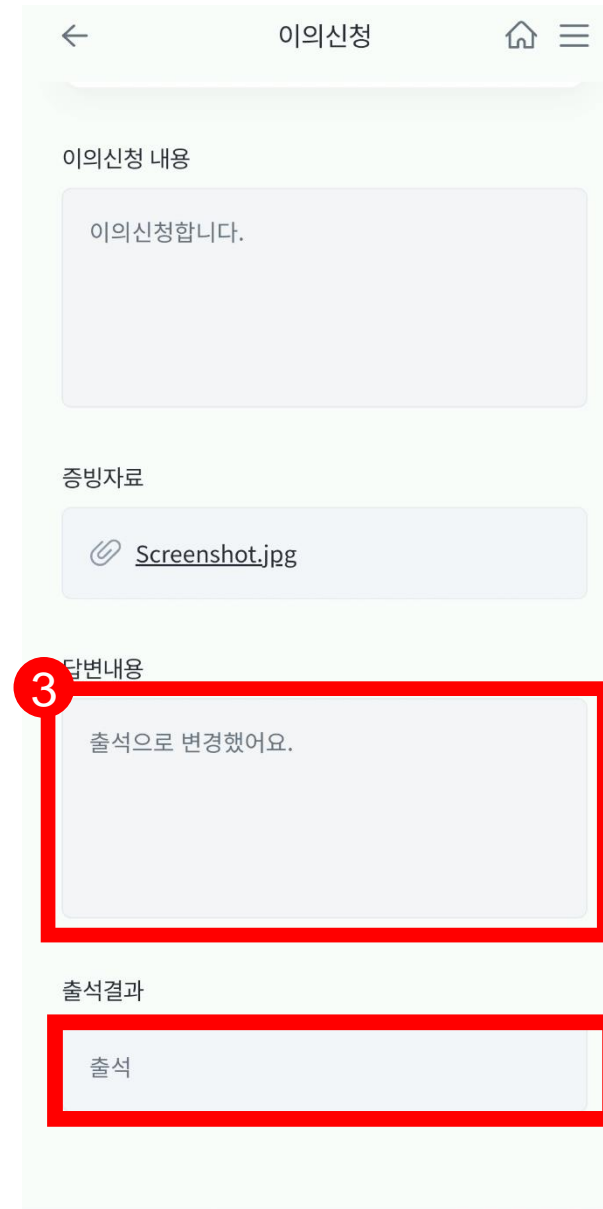
이후 출석인정신청도 방법 동일



이의신청 화면



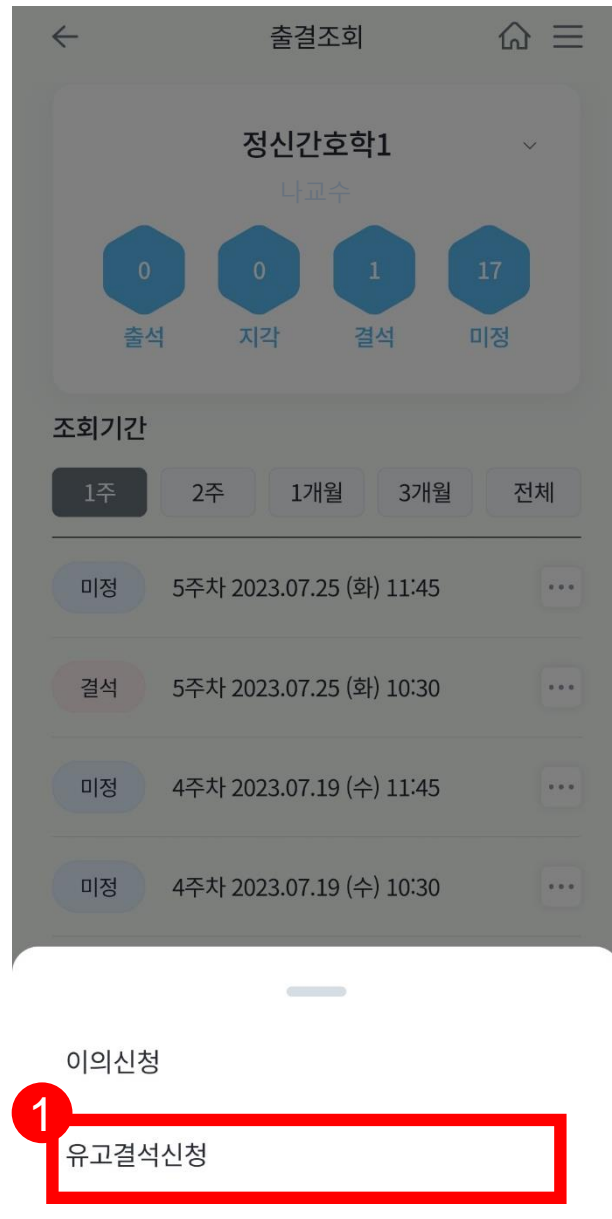
이의신청
팝업화면



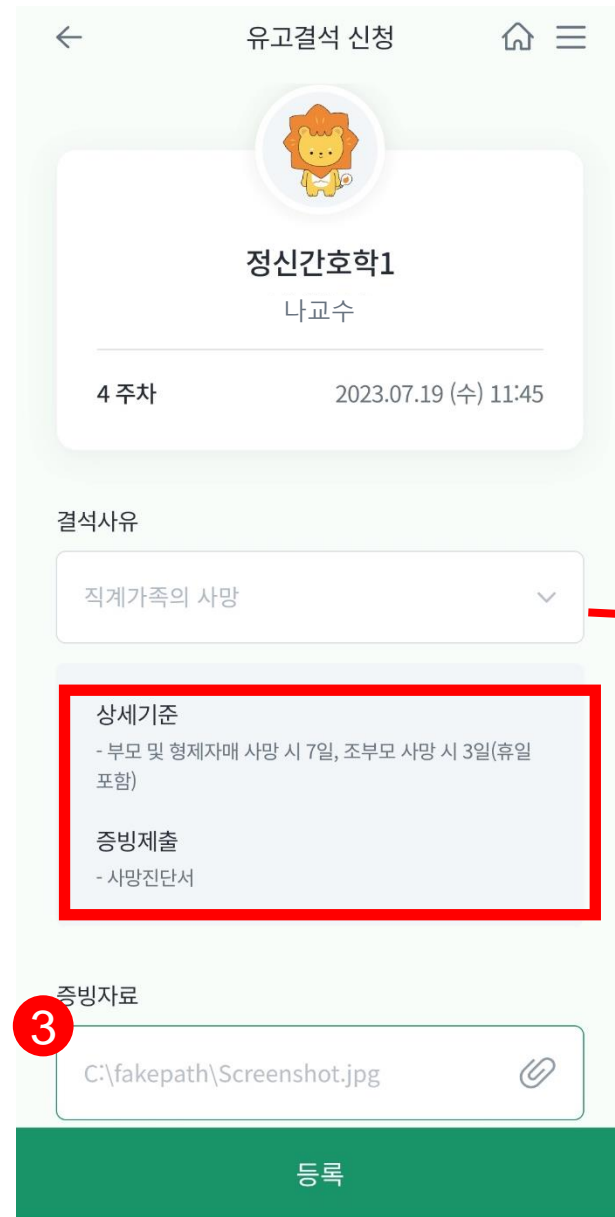
이의신청
답변결과

- ① [...] 버튼을 클릭한다.
- ② 답변확인 팝업창이 올라오면 클릭한다.
- ③ 답변내용과 출석결과를 확인할 수 있다.

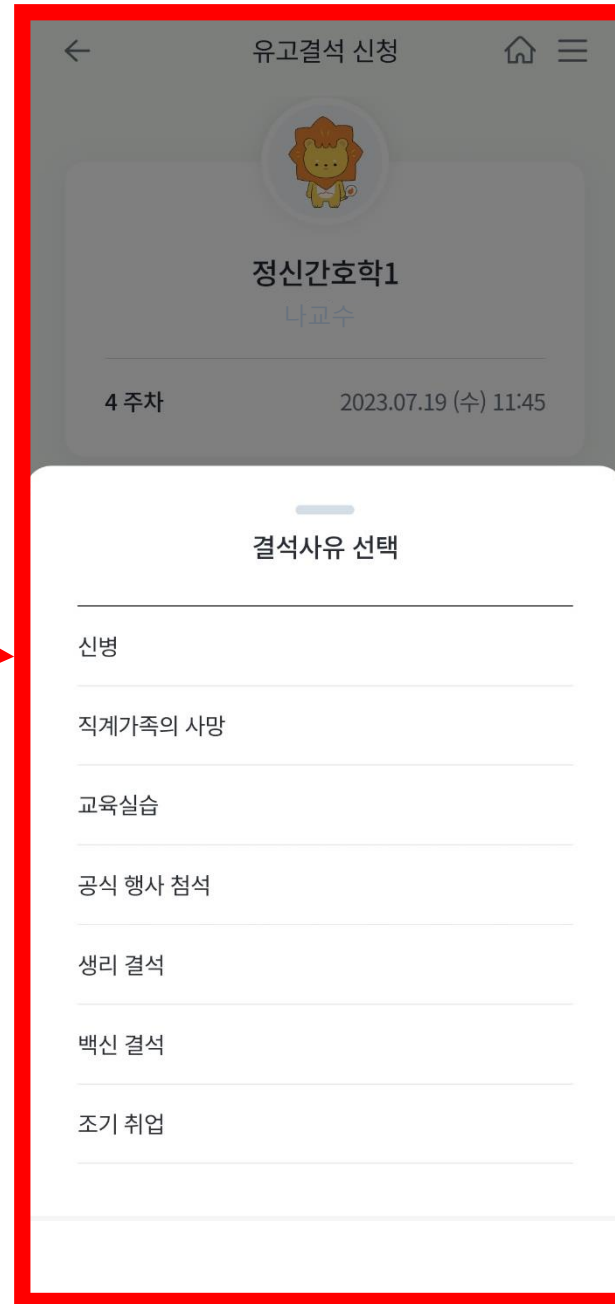
이후 출석인정신청도 방법
동일



유고결석 신청 팝업화면

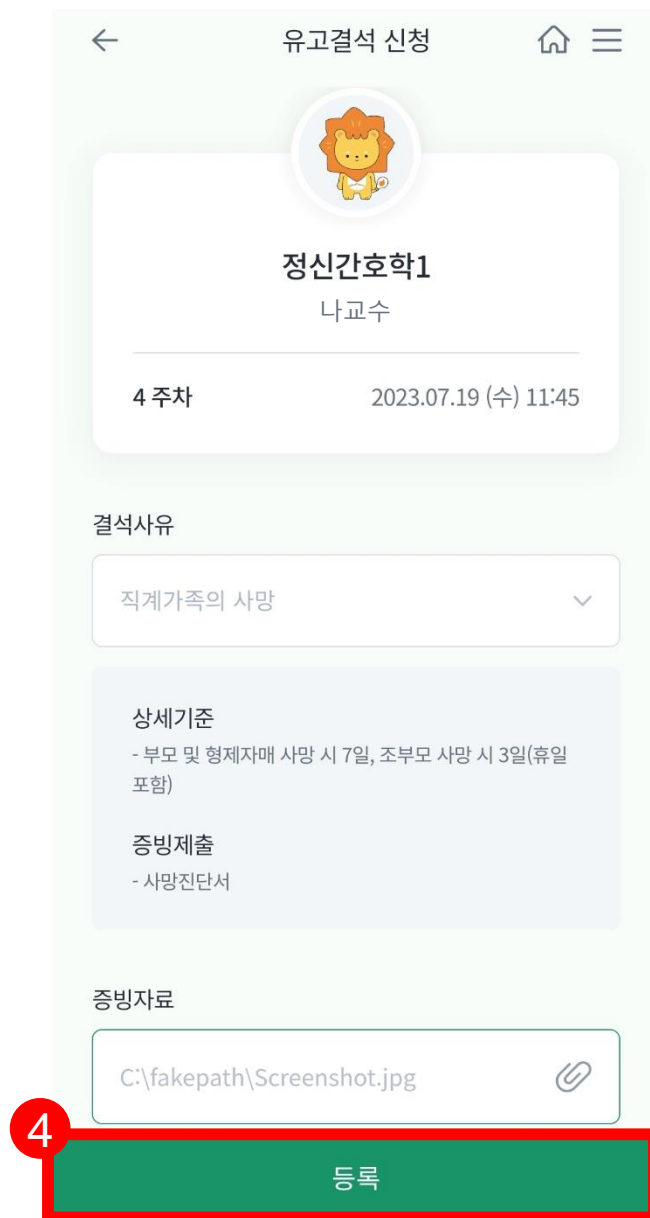


유고결석 신청 화면

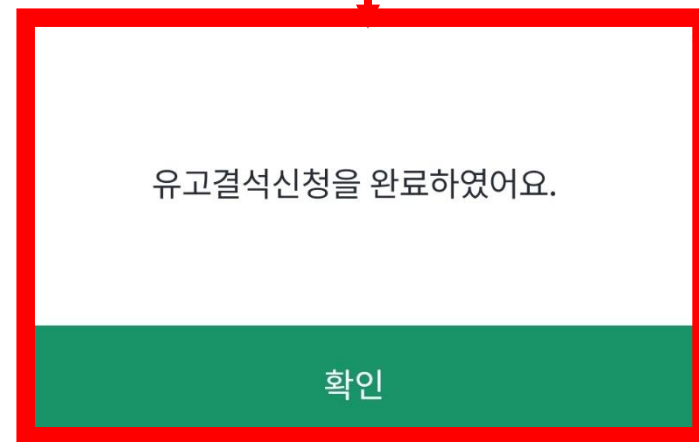
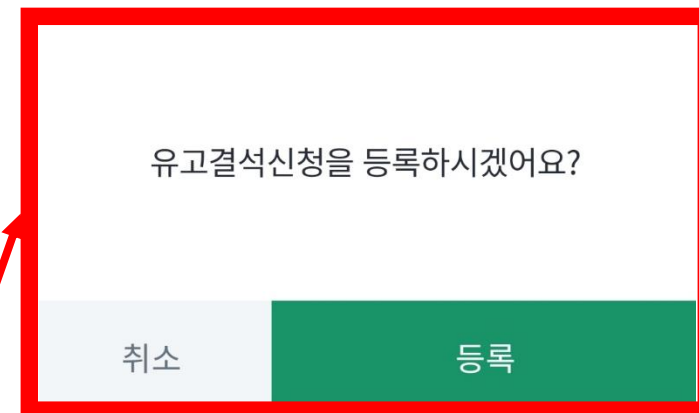


결석사유 팝업

- ① 해당 강의와 날짜를 확인한후 유고결석 신청을 클릭한다.
- ② 유고결석 신청을 제기한 결석사유를 선택한다.
인정기간내에서만 신청이 가능하다.
- ③ 해당 사유에 맞는 증빙자료를 선택한다.
결석사유에 따른 증빙자료가 올바른 첨부가 아닐 시 등록 및 신청승인이 되지 않을 수도 있다.

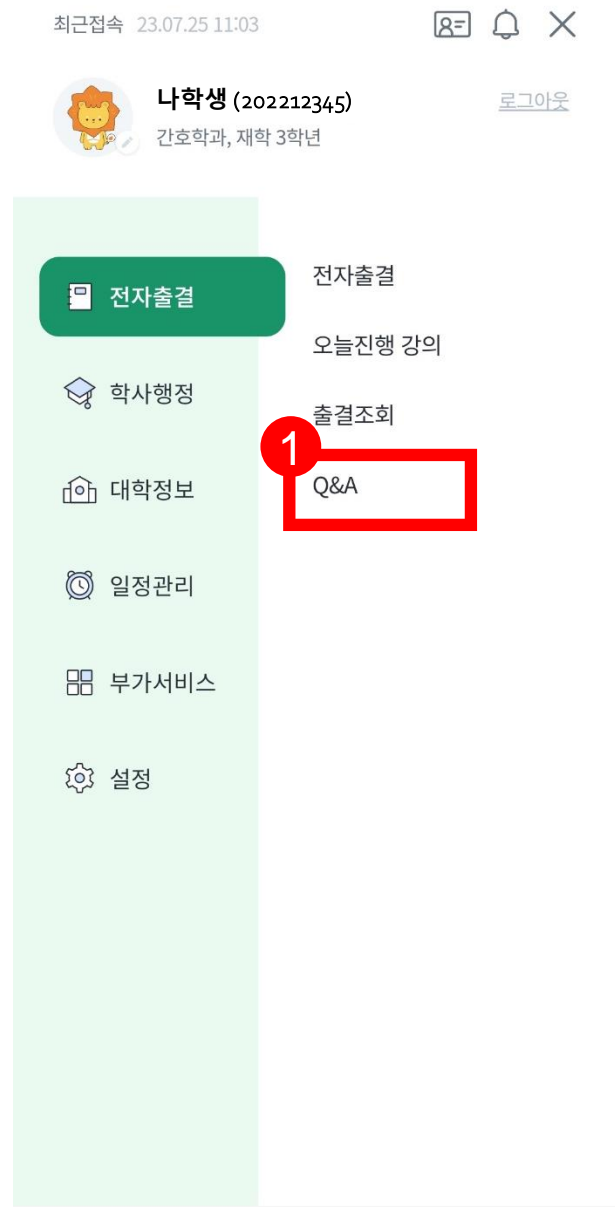


유고결석 신청

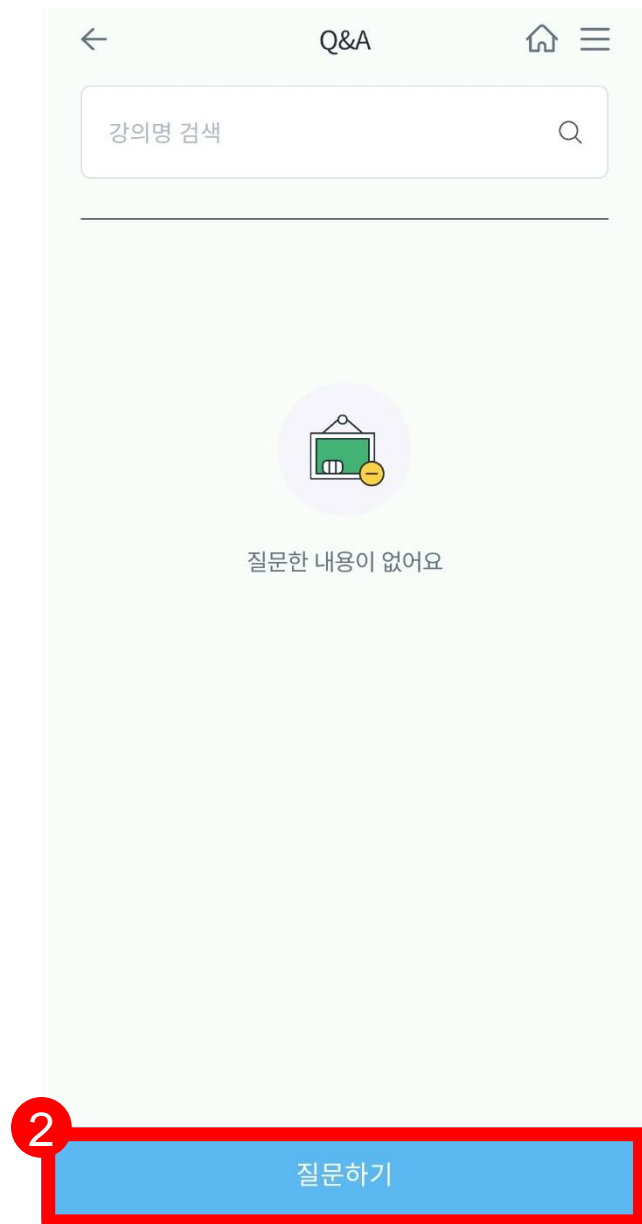


유고결석 신청
완료

④ 해당 사유와 증빙서류를 확인한 후 등록버튼을 클릭한다.



Q&A



Q&A 화면

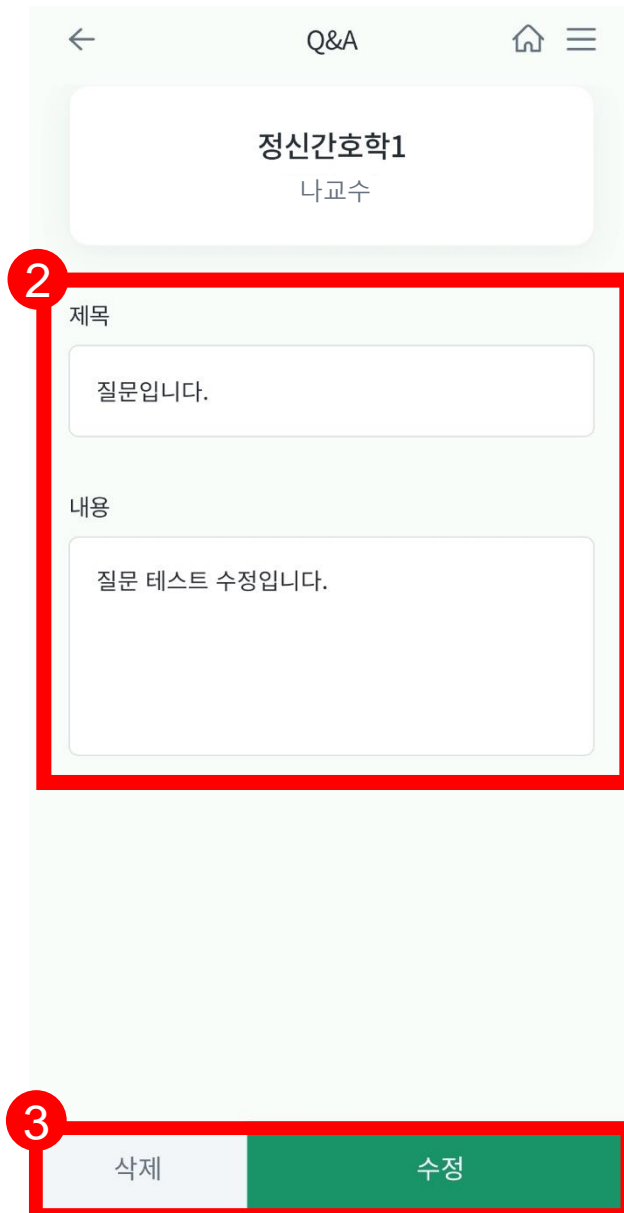


Q&A 등록화면

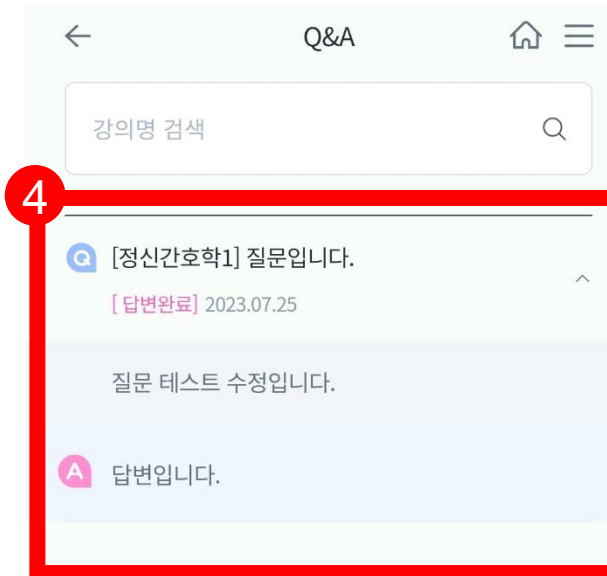
- ① 메뉴바를 이용해 Q&A를 클릭한다.
- ② Q&A 화면에서 질문하기 버튼을 클릭한다.
- ③ 질문하고 싶은 내용을 양식에 맞춰 작성한다.
- ④ Q&A 등록버튼을 클릭하여 완료한다.



Q&A



Q&A 수정화면



Q&A 답변완료

- ① 오른쪽 [시] 버튼을 클릭한 후 질문 수정 버튼을 클릭한다.
- ② 제목과 내용 등 수정할 내용을 수정한다.
- ③ 삭제 및 수정버튼을 클릭한다.
- ④ 교수님이 답변해주신 내용을 확인할 수 있다.

전자출결 시스템 Q&A



전자출결은 [헤이영 캠퍼스 앱](#)과 [광주대학교포털 > 수강 > 전자출결](#)에서 모두 사용하실 수 있습니다

① 사용자) 출결 체크는 어떻게 진행하면되나요 ??

Heyoung) 네, 우선 출석 체크를 진행하기 위해서는 블루투스 기능이 활성화 되어있어야하며, 최종적으로 출결 인증을 받으려면 데이터 통신, 혹은 WIFI 통신이 되어있어야합니다. 이 두가지 통신이 모두 되어 있지 않으시다면 관리 시스템과의 통신이 되지 않아 출석처리를 할 수 없습니다.

② 사용자) 블루투스 기능도 활성화되어있고, 데이터 통신도 사용중인데 출결 진행이되지않아요.

Heyoung) 네, P2P 방식 및 강의실 방식은 블루투스 비콘 스캔 기능을 사용하는 방식이라서 최소 Android는 OS 버전이 5.0 이상, 그리고 IOS는 4.0이상이어야합니다. 또한, Android는 블루투스 비콘 스캔을 지원하지 않는 기기가 있어 먼저, 블루투스 비콘 기능을 사용할 수 있는 기기인지 먼저 확인을 해야합니다.

Heyoung) 또한, 블루투스 기능을 사용하는 만큼, 다른 앱들과의 충돌이 발생 했을 가능성도 고려해, 2~3회 정도 출결 체크를 진행하신 후 지속적으로 되지않으신다면 앱 종료 > 블루투스 기능 비활성화 > 블루투스 기능 재활성화해서 시도해 주시기 바랍니다. 그럼에도 문제가 해결되지않으신다면, 관리자에게 문의해 주시면 감사하겠습니다.

③ 사용자) IOS 휴대폰을 사용하는데, 애플리케이션을 실행 시 위치정보 설정 확인 메시지가 표시됩니다.

Heyoung) 네, 애플리케이션 실행 후 IOS에서 그러한 메시지가 발생하신 경우는 설정 클릭 > 개인정보 보호 클릭 > 위치서비스 허용을 클릭해주시면 감사하겠습니다.

④ 사용자) 실수로 앱 처음 실행 시 앱 권한을 거부했는데 앱 사용을 못하는 건가요 ??

Heyoung) 우선, 사용자가 실수로 앱 사용 권한을 거부하신 경우 출결 체크 등 기능 이용에 제한이 있으실 수 있습니다. 그러한 경우에는 설정 > 모든 애플리케이션 > 헤이영대학교 전자출결 앱 선택 > 권한 > 거부하신 앱 사용권한을 다시 활성화 시켜주시면 됩니다. 권한을 다시 재활성화 시키는 방법이 복잡하신 경우라면, 간단히 앱을 삭제 후 다시 재설치하셔서 권한을 모두 허용해주시면 됩니다.

⑤ 사용자) 출석 체크를 진행하는데 계속 현재 장소에서 출석체크를 할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.

Heyoung) 네, 전자 출결 시 현재 본인 디바이스에 페어링된 다른 블루투스 장비가 있는지 우선 확인해보시는게 중요합니다. 만약, 블루투스 이어폰, APPLE WATCH 등 다른 블루투스 장비가 페어링 되어있으시다면 페어링을 해제하시고 연동장비의 전원을 OFF 하신 뒤 전자 출결을 진행해 보시기 바랍니다.

Heyoung) 또한, 블루투스 기능을 사용하는 만큼, 다른 앱들과의 충돌이 발생 했을 가능성도 고려해, 2~3회 정도 출결 체크를 진행하신 후 지속적으로 되지않으신다면 앱 종료 > 블루투스 기능 비활성화 > 블루투스 기능 재활성화해서 시도해 주시기 바랍니다. 그럼에도 문제가 해결되지않으신다면, 관리자에게 문의해 주시면 감사하겠습니다.

⑥ 사용자) 휴대폰 단말기를 변경했는데 로그인 할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.

Heyoung) 네, 헤이영 전자출결 애플리케이션은 보안성 및 해킹 발생을 고려해 사용자 단말기에 사용자 로그인 계정 1인 1폰이 매칭 되어있습니다. 단말기를 변경하신 경우라면 관리자에게 말씀해 단말기 초기화를 실시 후 새로운 디바이스에서 로그인을 해주시면 감사하겠습니다.

지금 이순간 나의 대학생활을 보다 스마트하게
신한은행이 **헤이영 캠퍼스**와 함께 찾아갑니다.

